

# Hygiène des locaux

Le virus est fragile et peut être détruit par de nombreux produits comme les tensio-actifs contenus dans les détergents, savons, .... Les coronavirus humains sont aussi efficacement inactivés par des désinfectants habituels tels l'hypochlorite de sodium (eau de Javel) à 0,5% selon l'ARS, à 0,1% selon l'INRS, alcool à 70°, produit virucide répondant à la norme NF 14 476, des lingettes désinfectantes actives contre les virus en référence à la norme NF 14 476...

## I. Proposition de plan de nettoyage/désinfection :

Quoi ?	Qui ?	Quand ?	Comment ?
Surfaces de travail (bureaux, téléphones, matériel informatique partagés, tables de réunion)	Personnels	Après chaque utilisation (voire avant et après pour respecter le principe de précaution).	Utilisation de lingettes ménagères (détergente avec tensio-actifs) ou application d'un spray détergeant avec tensio-actifs sur surfaces en respectant les consignes d'utilisation inscrites sur l'étiquette, le respect des consignes d'utilisation conditionne aussi l'efficacité du nettoyage et protège des risques chimiques et biologiques).
Surfaces espaces collectifs (tables, salle de réunion et chaises si techniquement possible)	Agents d'entretien	Quotidien	Dépôt si possible du produit sur une lingette ou du papier souhaitable plutôt que la pulvérisation. Aérer si besoin les locaux après utilisation
Poignées de portes, interrupteurs, rampes, boutons d'ascenseurs	Agents d'entretien	Quotidien	
Poignées magasins, bandeau commande photocopieur	Personnels	Quotidien A chaque utilisation	Utilisation de lingettes à usage bureautique ou un détergeant doux à appliquer préalablement sur un chiffon. (Voir protocole KYOCERA) Limiter son utilisation. Désinfection des mains avec un gel hydroalcoolique avant et après utilisation du photocopieur.
Tisanerie : toutes surfaces (évier, tables, chaise...)	Personnels	A chaque utilisation (voire avant et après pour respecter le principe de précaution).	Utilisation de lingettes ménagères (détergente avec tensio-actifs) ou application d'un spray détergeant avec tensio-actifs sur surfaces en respectant les consignes d'utilisation inscrites sur l'étiquette, le respect des consignes d'utilisation conditionne aussi l'efficacité du nettoyage et protège des risques chimiques et biologiques). Dépôt si possible du produit sur une lingette ou du papier souhaitable plutôt que la pulvérisation. Aérer si besoin les locaux après utilisation
Tisanerie : réfrigérateurs et fours à micro-ondes (surfaces intérieures et	Personnels	A chaque utilisation (voire avant et après	Utilisation de lingettes ménagères (détergente avec tensio-actifs) ou application d'un spray détergeant avec tensio-actifs sur surfaces en respectant les consignes d'utilisation

points contact extérieurs)		pour respecter le principe de précaution).	inscrites sur l'étiquette, le respect des consignes d'utilisation conditionne aussi l'efficacité du nettoyage et protège des risques chimiques et biologiques). Dépôt si possible du produit sur une lingette ou du papier souhaitable plutôt que la pulvérisation. Aérer si besoin les locaux après utilisation
Tisanerie tables et chaises	Agents d'entretien	Quotidien	

Sanitaires (nettoyage/désinfection robinetterie, distributeur savon liquide, ...- recharge savon, essuie-mains, papier hygiénique).	Agents d'entretien	Quotidien	Modalités habituelles (à observer) avec port des protections individuelles.
Sols lavables	Agents d'entretien	Fréquence habituelle = ? ou réduite en fonction des disponibilités	Dépoussiérage et éventuellement balayage humide si le sol est encrassé (balai trapèze, microfibrés, gazes imprégnées à usage unique, eau : modalité habituelle ?). L'emploi de balais trapèzes et de gazes à usage unique devraient présenter l'avantage de réduire le temps de dépoussiérage/lavage des sols.
Moquette			Aspirateur utilisé muni d'un filtre HEPA pour éviter le recyclage dans l'air des polluants.
Poubelles	Personnels	Après chaque utilisation	Poubelles disponibles dans le couloir, respect des règles de tri des déchets et des nouvelles consignes relatives au COVID 19 (voir point sur la gestion des déchets), se laver les mains après chaque utilisation
Poubelles	Agent d'entretien	Quotidien	Le transvasement est interdit. Sac poubelle couloir transporté au niveau de l'espace stockage déchets. Support poubelle nettoyé. Positionnement du sachet poubelle. Port de gants.

Des fiches de validation de plan de nettoyage/désinfection des opérations effectuées peuvent être affichées au niveau des espaces collectifs de manière à rassurer les personnels et valoriser le travail des personnels d'entretien.

Pour des raisons sanitaires, les toilettes ne seront pas accessibles au public extérieur.

## II. Consigne d'utilisation concernant les équipements mis à disposition du personnel :

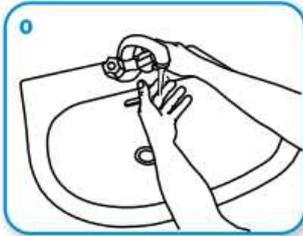
- 1) **Lavage des mains à l'eau et savon (méthode à privilégier dans la mesure du possible) ou avec un gel hydroalcoolique** à effectuer :
  - Le plus souvent possible, voire toutes les heures,
  - Après utilisation d'un produit nettoyant/désinfectant,
  - Manipulation d'un objet en contact avec plusieurs personnes,

# Le lavage des mains - Comment ?

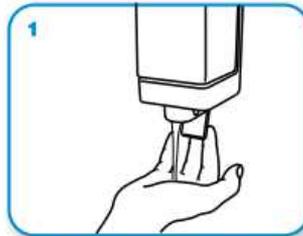
LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES  
SINON, UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !



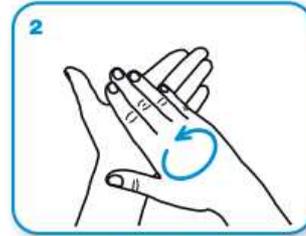
Durée de la procédure : 40-60 secondes



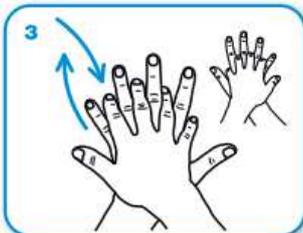
0  
Mouiller les mains  
abondamment



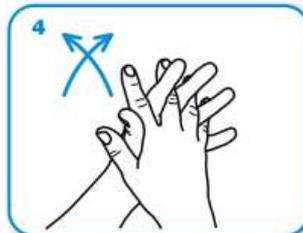
1  
Appliquer suffisamment de savon  
pour recouvrir toutes les surfaces  
des mains et frictionner :



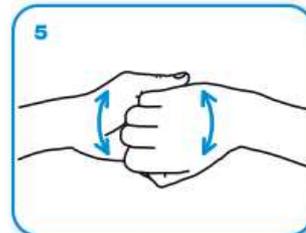
2  
Paume contre paume par  
mouvement de rotation,



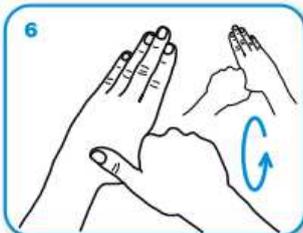
3  
le dos de la main gauche avec un  
mouvement d'avant en arrière exercé  
par la paume droite, et vice et versa,



4  
les espaces interdigitaux paume  
contre paume, doigts entrelacés,  
en exerçant un mouvement  
d'avant en arrière,



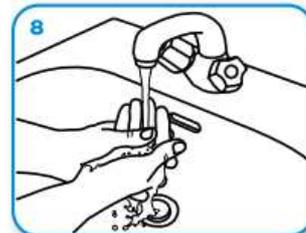
5  
les dos des doigts en les tenant  
dans la paume des mains  
opposées avec un mouvement  
d'aller-retour latéral,



6  
le pouce de la main gauche  
par rotation dans la paume  
refermée de la main droite,  
et vice et versa,



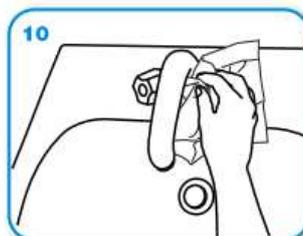
7  
la pulpe des doigts de la main droite  
par rotation contre la paume de  
la main gauche, et vice et versa.



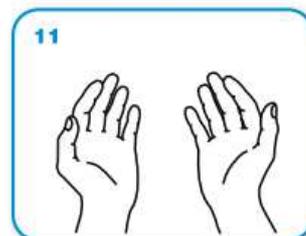
8  
Rincer les mains  
à l'eau,



9  
sécher soigneusement les mains  
avec une serviette à usage unique,



10  
fermer le robinet à  
l'aide de la serviette.



11  
Les mains sont prêtes  
pour le soin.

WORLD ALLIANCE  
for PATIENT SAFETY

L'OMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier les collaborateurs  
du service de Prévention et Contrôle de l'Infection, pour leur participation active au développement de ce matériel.

Octobre 2006, version 1.

Organisation  
mondiale de la Santé

Toutes les précautions ont été prises par l'OMS pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le document est diffusé sans garantie, explicite ou implicite, d'aucune sorte.  
L'interprétation et l'utilisation des données sont de la responsabilité du lecteur. L'OMS ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages qui pourraient en résulter.

# La friction hydro-alcoolique

## Comment ?

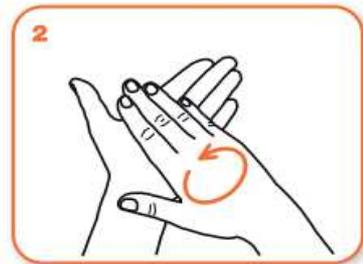
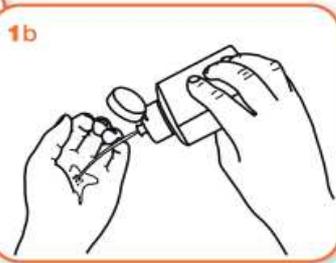
UTILISER LA FRICTION HYDRO-ALCOOLIQUE POUR L'HYGIENE DES MAINS !  
 LAVER LES MAINS AU SAVON ET A L'EAU LORSQU'ELLES SONT VISIBLEMENT SOUILLEES



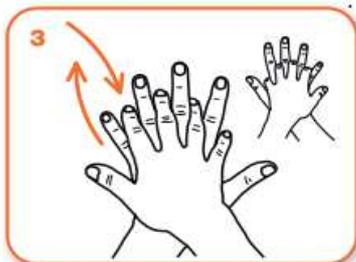
Durée de la procédure : **20-30 secondes.**



Remplir la paume d'une main avec le produit hydro-alcoolique, recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner :



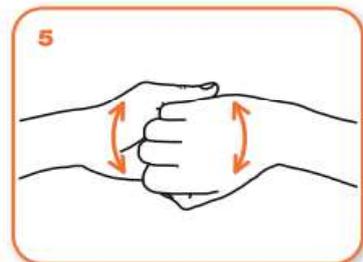
Paume contre paume par mouvement de rotation,



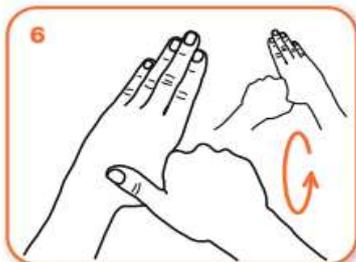
le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume droite, et vice et versa,



les espaces interdigitaux paume contre paume, doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière,



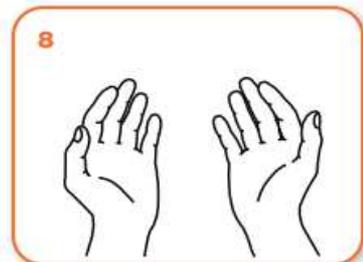
les dos des doigts en les tenant dans la paume des mains opposées avec un mouvement d'aller-retour latéral,



le pouce de la main gauche par rotation dans la paume refermée de la main droite, et vice et versa,



la pulpe des doigts de la main droite par rotation contre la paume de la main gauche, et vice et versa.



Une fois sèches, les mains sont prêtes pour le soin.

WORLD ALLIANCE  
for PATIENT SAFETY

L'OMS remercie les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en particulier les collaborateurs du service de Prévention et Contrôle de l'Infection, pour leur participation active au développement de ce matériel.

Octobre 2006, version 1.



Toutes les précautions ont été prises par l'OMS pour vérifier les informations contenues dans la présente publication. Toutefois, le document est diffusé sans garantie, explicite ou implicite, d'aucune sorte. L'interprétation et l'utilisation des données sont de la responsabilité du lecteur. L'OMS ne saurait en aucun cas être tenue pour responsable des dommages qui pourraient en résulter.

## 2) Port du masque :

- Contact avec le public
- Dans toutes les situations où la règle de distanciation physiques ne peut pas être respectée

## COMMENT BIEN PORTER SON MASQUE ?



**Avant de mettre ou enlever le masque, lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon ou une solution hydro-alcoolique.**



### Pour le mettre :

- Tenez le masque par les lanières élastiques.
- Ajustez le masque de façon à **recouvrir le nez, la bouche et le menton.**



### Pour l'enlever :

Décrochez les lanières élastiques pour décoller le masque de votre visage.



### Il faut changer le masque :

- Quand vous avez porté le masque 4h.
- Quand vous souhaitez boire ou manger.
- Si le masque s'humidifie.
- Si le masque est endommagé.



Évitez de le toucher et de le déplacer.



Ne le mettez jamais en position d'attente sur le front ou sur le menton.



Ne mettez pas le masque dans votre poche ou votre sac après l'avoir porté. En attendant de le laver, isolez-le dans un sac en plastique.



Ce masque n'est pas destiné au personnel soignant.

## COMMENT ENTRETENIR SON MASQUE ?



Lavez le masque à la machine avec de la lessive. **Au moins 30 min à 60°C minimum.**



**Utiliser un sèche-ligne ou un sèche-cheveux** pour sécher votre masque, ou encore, le faire sécher à l'air libre sur une surface désinfectée.

Source : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/masques-grand-public>

**ATTENTION : Ce masque ne remplace pas les gestes barrières.**

Il ajoute une barrière physique, lorsque vous êtes en contact étroit avec d'autres personnes.



Lavez-vous très régulièrement les mains



Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir



Utilisez un mouchoir à usage unique et jetez-le



Saluez sans se serrer la main, évitez les embrassades



Respecter une distance de 1 mètre

**3) Le port d'une visière n'exclut pas le port du masque.**

**4) Gants à utiliser lorsque :**

- la fiche de donnée de sécurité (FDS) du produit d'entretien utilisé le précise (exemple : dilution eau de Javel, ...),
- les surfaces traitées par les agents d'entretien sont susceptibles d'être contaminées par des micro-organismes (sanitaires, surfaces fréquemment touchées).
- Personnes manipulant un grand nombre de courrier.

Avant le port de gants, le lavage et séchage des mains est nécessaire.  
Après retrait des gants, le lavage et séchage des mains est nécessaire.

Consignes d'utilisation des gants jetables

Pincer le gant au niveau du poignet. Eviter de toucher la peau	Retirer le gant	Le garder au creux de la main ou le jeter	Glisser les doigts à l'intérieur du 2 <sup>ème</sup> gant. Eviter de toucher l'extérieur du gant.	Oter le 2 <sup>ème</sup> gant	Le jeter à la poubelle et se laver les mains.

### III. Protocole de nettoyage des copieurs par KYOCERA :

Limiter l'utilisation du copieur en regroupant les impressions ou les numérisations.

S'agissant d'un point de contact, le nettoyage du copieur sera effectué par le personnel d'entretien 2 fois par jour avec les produits selon les recommandations de KYOCERA.

Si un agent souhaite nettoyer avant et/ou après chaque utilisation le copieur, il doit respecter les recommandations ci-dessous :

## Produits à utiliser

- + Lingette à usage bureautique pré-imprégnée d'une solution nettoyante à base d'alcool ou de détergeant doux.

Ou

- + Solution nettoyante à base d'alcool ou de détergeant doux en spray et chiffon doux
- + Produit à vitre pour la vitre d'exposition (numérisation) en complément

Attention, ne pas utiliser de détergeant trop agressif ni de gel hydroalcoolique qui pourraient détériorer l'écran tactile, la vitre d'exposition (numérisation) et les plastiques.

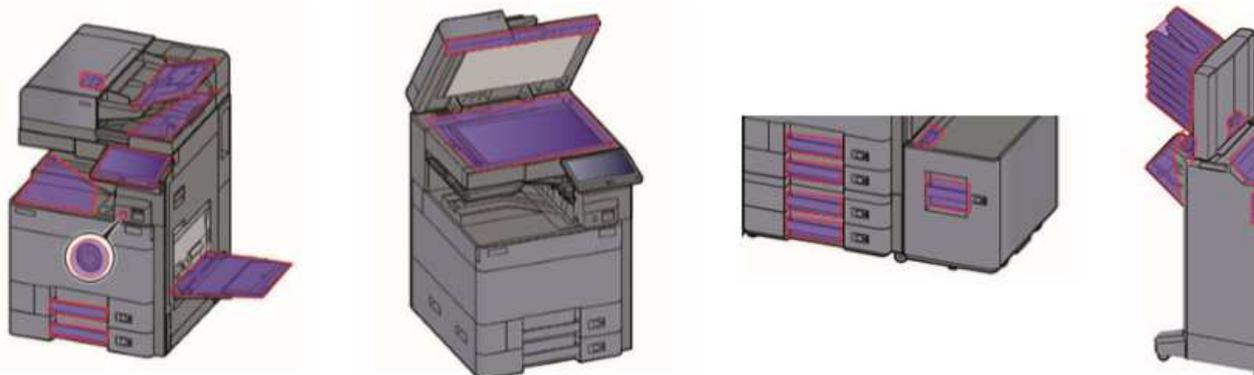
Ne pas pulvériser de produit désinfectant directement sur les surfaces mais à l'aide d'un chiffon propre au préalable.

## Protocole de désinfection

- + Eteindre le périphérique.  
**!!! Ne pas directement pulvériser le produit nettoyant sur les surfaces. !!!**
- + Jeter les chiffons après utilisation.
- + Après désinfection, nettoyer la vitre d'exposition (numérisation) avec un produit pour vitre et essuyer avec un chiffon sec afin de supprimer d'éventuelles traces.

## Zones à nettoyer

Sur Multifonction :



Source : Kyocera

#### **IV. Gestion des déchets :**

Dans le cadre de la lutte contre la propagation du Covid-19, quelques grands principes doivent être appliqués dans la gestion des déchets de masques, mouchoirs, lingettes et gants :

- **Ces déchets doivent être jetés dans un sac poubelle dédié et résistant, disposant d'un système de fermeture fonctionnel, déposé à proximité du poste de travail des agents.**
- **Lorsque le sac est rempli, il doit être soigneusement refermé, puis conservé 24 heures.**
- **Après 24 heures, ce sac doit être jeté dans le sac poubelle pour ordures ménagères.**

Ces déchets ne doivent en aucun cas être mis dans la poubelle des déchets recyclables (emballages, papiers, cartons, plastiques).

Autres éléments à respecter :

- Mettre à disposition des agents dans chaque local occupé des sacs poubelle de capacité adapté.
- Proscrire tout transvasement de déchets d'une poubelle à l'autre.
- Respecter la consigne de distanciation physique entre personnels d'entretien et agents au moment du ramassage des sacs poubelle dans les locaux de travail.
- Ramasser tout déchet de ce type jonchant le sol ou laissé à l'abandon dans un bureau en étant muni de gants ou d'une pince idoine (à noter que tout comportement inadmissible de ce genre devrait être sanctionné).
- Afficher l'interdiction de jeter les lingettes dans les toilettes, pour ne pas boucher ou obstruer les réseaux publics d'assainissement.
- Prévoir une zone de stockage spécifique pour les 24 heures de stockage.

#### **V. Plan de nettoyage/désinfection préventif :**

Un nettoyage-désinfection minutieux des sols et des surfaces d'une durée moyen de quinze minutes devra être effectué tous les jours et les pièces devront être aérées. Dans l'attente de ce nettoyage, les personnels ne peuvent se rendre dans les locaux. Les produits utilisés pour la désinfection des locaux doivent répondre à la norme NF EN 14 476.

**Situation 1 :**

Faible probabilité qu'un individu porteur du Covid-19 séjourne sur le site (pas de contact étroit avec d'autres agents de service)

		SURFACES	
		Humides 	Sèches 
ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUEL (EPI)	Gants jetables à usage unique	✓	✓
	Blouse ou combinaison à usage unique sur tenue de base	✗	✗
	Masque	✗	✗

**Mode opératoire Situation 1 : SURFACES SÈCHES ET HUMIDES**



Utiliser un produit détergent ou détergent désinfectant à spectre virucide selon norme EN 14476 avec des supports d'essuyage jetables humidifiés ou réutilisables\* de la solution (veiller à la compatibilité produit de nettoyage matériau).

Traiter l'ensemble les points de contact comme boutons d'ascenseur, interrupteurs, poignées de porte, plans de travail, mains courantes, les endroits où les salariés/usagers/visiteurs posent leurs mains (contamination croisée).

Eviter de contaminer une surface déjà décontaminée, **travailler du plus loin au plus près ou du haut vers le bas sans repasser sur la surface décontaminée**. Ne pas assécher les surfaces traitées après l'essuyage.

Les pièces humides (lavabos, douches, WC, ...) sont à faire en dernier.

(\* ) après un lavage en machine à 60°C durant 30 minutes au minimum et veiller à séparer le propre du sale et à porter les EPI.



**ATTENTION :** À l'intérieur des locaux il faut éviter de pulvériser des produits sur les surfaces, les virus sont de très petite taille (inférieure à 1µm) et très légers, ils pourraient alors être déplacés par l'aérosol sur une autre surface.

## **VI. Plan de nettoyage/désinfection particulier en cas de suspicion de contamination d'un personnel au COVID 19 :**

### **Rappel :**

La transmission du virus s'effectue par voie respiratoire :

- inhalation de gouttelettes émises lors de la toux, la parole, ...
- mains souillées par des sécrétions respiratoires portées au visage.

Si la transmission des mains par les surfaces contaminées n'est pas prouvée, elle n'est pas exclue dans le cas où les mains touchent des surfaces fraîchement contaminées par des sécrétions respiratoires.

En cas de suspicion de contamination d'un personnel au COVID 19, une opération de nettoyage /désinfection devra être réalisée.

**Les locaux concernés par cette procédure portent sur le bureau que la personne malade a occupé et les autres locaux communs où la personne a séjourné : toilettes, vestiaires, zone de repas, couloirs, ascenseur.**

### **1) Mettre les locaux à l'isolement :**

Il faut attendre au moins 3 h après le départ de l'agent pour commencer cette opération.

Les locaux seront aérés avant et après l'opération de nettoyage désinfection.

Les locaux pourront être de nouveau occupés après l'opération sans délai.

Le nettoyage s'effectue sur la base du protocole défini par le ministère du Travail à savoir :

- Ne pas employer d'aspirateur,
- Le lavage et la désinfection porteront sur les surfaces (poignées de porte, interrupteurs, digicodes, portes, plans de travail, rampe d'escalier, plan de décharge, claviers, souris...) et le sol.

### **2) Nettoyer selon la procédure recommandée par la Direction Générale du Travail suivante :**

a. nettoyer avec un bandeau de lavage à usage unique imprégné d'un produit détergent,

b. rincer à l'eau du réseau d'eau potable avec un autre bandeau de lavage à usage unique,

c. laisser le temps de sécher,

d. désinfecter à l'eau de javel diluée (0,5 %) ou un produit étiqueté EN 14 476 avec un nouveau bandeau de lavage à usage unique.

Il n'est pas nécessaire de procéder à une désinfection de l'air ambiant par un système de diffusion d'un produit par aérolisation d'une cartouche contenant des produits virucides.

### **3) Equipement du personnel d'entretien :**

Equipement des personnes en charge du nettoyage des sols et surfaces avec port d'une blouse, de gants de ménage, chaussures de travail fermées (le port de masque de protection respiratoire n'est pas nécessaire du fait de l'absence d'aérosolisation par les sols et surfaces) ; strict respect des mesures barrières (lavage des mains).

### **4) Filière d'élimination classique :**

Les déchets produits, notamment les masques, mouchoirs à usage unique et bandeaux de nettoyage des surfaces, sont placés dans un sac plastique pour ordures ménagères dédié, opaque, disposant d'un système de fermeture fonctionnel (liens traditionnels ou liens coulissants) et d'un volume adapté (30 litres au maximum).

# P2

## PROTOCOLE 2 (P2) : Sites maintenus en activité AVEC présence humaine

### Situation 2 :

**Forte probabilité / avéré qu'un ou plusieurs individus porteurs du Covid-19 séjournent** sur le site (personne contaminée non présente, pas de contact étroit avec les salariés client, ou autres agents de service)

		SURFACES	
		Sèches + Humides	
		<i>De préférence, privilégier une intervention après 12 heures d'inoccupation des locaux</i>	<i>Intervention moins de 12h00 après l'occupation des locaux</i>
ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUEL (EPI)	Gants jetables à usage unique	✓	✓
	Blouse ou combinaison à usage unique sur tenue de base	✓	✓
	Masque	✗	✓

### Mode opératoire Situation 2 : SURFACES SÈCHES ET HUMIDES



Entretien en régie : Intervention en présence d'usagers pouvant se trouver à proximité du salarié (exemple : entretien des sanitaires)  
→ **À ÉVITER**

#### Entretien des surfaces et des sols -> Privilégier une stratégie de lavage-désinfection humide :

Un nettoyage en une seule étape assurant à la fois la **détergence** et la **désinfection** avec un détergent désinfectant à spectre virucide selon norme EN 14476

*NB : Protocole issu du support : « Quelles mesures l'employeur doit-il prendre pour protéger la santé de ses salariés face au virus ? ».*

### Retrait des EPI

Les EPI sont à jeter dans la poubelle identifiée pour les déchets souillés.

Procéder dans l'ordre à la réalisation des étapes suivantes :

1. Retirer la combinaison ou blouse
2. Retirer les gants (cf.p8)
3. Se laver les mains au savon
4. Procéder au retrait du masque (cf.p9)
5. Se laver les mains au savon après avoir jeté le masque

La zone de retrait des EPI aura été désinfectée et doit être à proximité d'un lavabo lui aussi désinfecté. Si les gants sont remplacés durant l'intervention, il faut de nouveau se laver les mains au savon à chaque changement ou utiliser un gel hydroalcoolique.



### **REPRISE SEREINE DE VOTRE ACTIVITÉ** **COMMENT GÉRER LES PRESTATIONS DE NETTOYAGE ?**

Vous reprenez vos activités ou vous envisagez de le faire, vos collaborateurs réintègrent vos locaux et vous souhaitez sécuriser leurs environnements de travail ?

Parmi les mesures indispensables telles que les gestes barrière, les EPI, l'adaptation de votre prestation de nettoyage est un moyen central pour prévenir le risque.

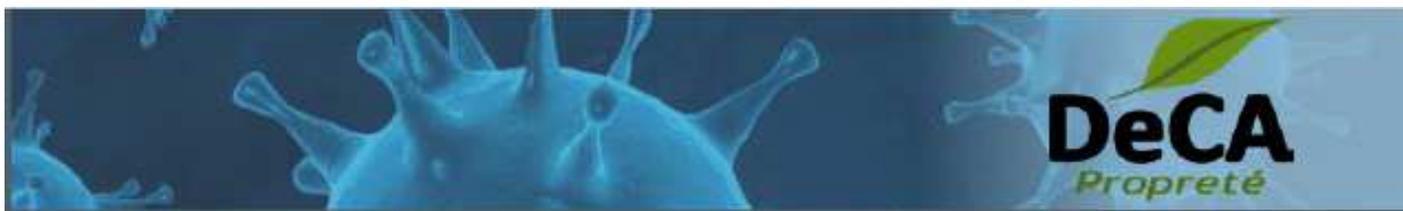
#### **NOS SOLUTIONS :** **ADAPTER LA NATURE ET LA FRÉQUENCE DE LA PRESTATION**

- Une désinfection ciblée des zones de contacts (poignées de portes, interrupteurs, boutons d'ascenseur, rampes d'escaliers, etc....)
- 
- Une fréquence de passage quotidienne pour renouveler l'opération de désinfection jour après jour.



**En agissant sur la nature et la fréquence de la prestation, vous engagez une prévention active au sein de vos locaux.**

*Nos agents sont formés à ce protocole et nous utilisons des produits désinfectants virucides professionnels (NF 14476).*



## PROCOLES DE DÉSINFECTION DES POINTS DE CONTACTS

### INFORMATIONS

Dans la démarche qualité et sécurité que nous avons entreprise, nous venons par la présente formaliser ce qui vous a été présenté dans le cadre d'un traitement de désinfection des points de contacts. Le traitement a pour but de détruire les micro organismes, bactéries, moisissures et virus, à savoir dans votre cas : **Désinfection virucide préventive**. Cette démarche vient éventuellement en préambule d'un traitement de désinfection préventive par aérosol, fumigation ou nébulisation. En effet, actuellement, on ne peut exclure le risque pour vos collaborateurs de se contaminer par transmission manuportée et/ou aérienne à partir de l'environnement de travail.

### NOTRE SOLUTION

La désinfection des points de contacts, sera réalisée à l'aide d'un désinfectant à large spectre, son action sur les virus de type Coronavirus est certifiée (selon la norme NF 14476). *Le nettoyage et la désinfection préventifs participent activement à l'abaissement du risque éventuel de propagation de virus.* La solution est conforme à la législation relative aux procédés et aux produits utilisés pour le nettoyage des matériaux et objets destinés à entrer en contact avec des denrées, produits et boissons.

Avant le début de notre opération, nous vous demanderons de :

- Vous assurer que les locaux soient vides d'hommes, d'animaux et de denrées alimentaires non emballées.
- Vous assurer que tout matériel électrique devant être désinfecté soit débranché de toute source électrique et s'assurer de la protection du matériel sensible au désinfectant utilisé.

Avant le début de notre opération, nous nous engageons à :

- Prendre les mesures nécessaires pour empêcher l'accès au local avant et après l'intervention (fermeture à clés + affichage réglementaire qui sera mis en place par DeCA Propreté).
- Encadrer l'accessibilité des locaux : Inaccessibilité totale de 4 heures minimum selon le nombre de m<sup>2</sup> à traiter
- Établir un Plan De Prévention, et fournir les Fiches Techniques et Fiche de Donnée Sécurité du produit utilisé.

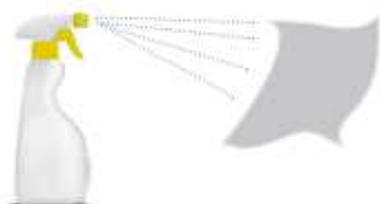
## NOS ACTIONS DÉTAILLÉES

Avant intervention, les techniciens opérant seront **obligatoirement protégés** à l'aide de combinaison chimiques jetables, gants jetables, sur-chaussures, lunettes de protection et le masque de type chirurgical ou FFP2/N95.



### LA PROCÉDURE DE DÉSINFECTION SE DÉROULERA SELON LES ÉTAPES SUIVANTES

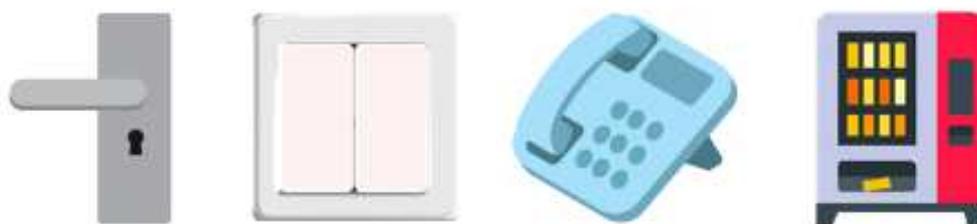
**Étape 1 :** Dans le pulvérisateur spécifique, je mets de l'eau jusqu'au trait et une dose de produit désinfectant virucide selon la norme NF 14476 (selon le dosage prescrit sur la fiche technique).



**Étape 2 :** Je vaporise le produit désinfectant virucide (NF 14476) sur la lingette à Usage Unique, et change celle-ci autant de fois que nécessaire.

### LOCAUX DE TYPE TERTIAIRE

**Étape 3 :** Je réalise la désinfection des points de contacts avec la lingette à Usage Unique imprégnée du produit désinfectant virucide (NF 14476) : interrupteurs, poignées, rampes d'escalier, téléphones, photocopieurs télécommande, distributeur, boutons d'ascenseur... (liste non exhaustive)





## LOCAUX DE TYPE SANITAIRE / VESTIAIRE

**Étape 3 :** Je réalise la désinfection des points de contacts du plus propre au plus sale avec des lingettes à Usage Unique imprégnée du produit désinfectant virucide (NF 14476) : sèche main, distributeurs de savon, de papier toilettes, poignées de portes, interrupteurs, tablettes, meubles, robinetterie, lavabos et bouton poussoir des chasses d'eau.



**Étape 4 :** Je désinfecte mes lunettes de protection à l'aide du produit désinfectant. J'évacue les lingettes à Usage Unique ainsi que tous les Equipements de Protection Individuelle jetables dans un sac poubelle qui sera évacué par nos soins.

**Étape 5 :** Je me lave les mains selon les bonnes pratiques.

**Étape 6 :** Un bon d'intervention de désinfection sera établi par notre opérateur.

## APRÈS TRAITEMENT

Après le traitement, il est conseillé de respecter ces étapes :

- Aérer les locaux pendant 30 min (après respect du délai de réentrée).
- Rincer à l'eau claire (pulvérisation ou passage chiffon imprégné) les surfaces en contact avec les denrées alimentaires.

## CONSEILS

La répétition de l'opération de désinfection peut être un moyen efficace d'abaisser le seuil de risque de contamination.

Prévoir des antiseptiques pour les applications corporelles tels que savon antiseptique et distributeur de gel hydro alcoolique. Ces mesures permettront aux personnes d'assurer une protection individuelle répétée, notamment par la friction des mains au contact de ces antiseptiques.

Ces produits agissent de façon momentanée, ils ne protègent pas contre une nouvelle contamination. En parallèle, le nettoyage doit être maintenu.

## Le nettoyage et la désinfection des points de contacts

### Avec la méthode de nettoyage humide par pulvérisation

**Objectif :** Éliminer les souillures et détruire les micro-organismes et virus grâce au nettoyage et à la désinfection. Le nettoyage et la désinfection participent à la prévention de la contamination.

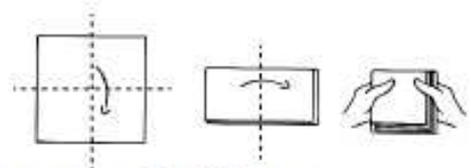
**Etape 1 :** Je me lave les mains et je mets des gants. Je lis les consignes d'utilisation du produit que je vais utiliser. Je prépare le chariot de nettoyage



**Etape 2 :** Dans le pulvérisateur tête jaune, je mets de l'eau jusqu'au trait et une dose de produit désinfectant virucide (selon le dosage prescrit sur l'étiquette).



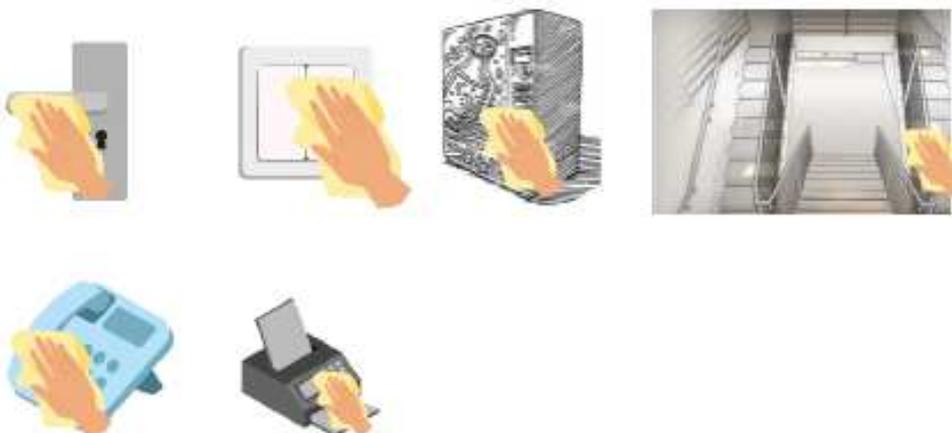
**Etape 4 :** Je vaporise le produit désinfectant virucide sur la microfibre jaune.



**Etape 5 :** Je plie la microfibre en 4

**Etape 6 :** Je réalise la désinfection des points de contacts avec la microfibre jaune et du produit désinfectant : interrupteurs, poignées, rampes d'escalier, téléphones, photocopieurs télécommande, distributeur, boutons d'ascenseur...

#### LOCAUX DE TYPE TERTIAIRE



## LOCAUX DE TYPE SANITAIRE/VESTIAIRE

**Etape 6 :** Je nettoie les éléments et les points de contact du plus propre ou plus sale avec une microfibre jaune et du produit désinfectant : sèche main, distributeurs de savon, de papier toilettes, poignées de porte, interrupteurs, tablettes, meubles, robinetterie et lavabo.

